

## 激情夏日 浪漫普吉之旅

盛夏8月，来一次浪漫的海岛游，迎着海风，踩着细软的白沙，静静地欣赏大海梦幻的美，把在城市里待久了已经生锈、近乎迟钝的听觉嗅觉味觉唤醒，那该有多惬意！于是公司为首批优秀员工开启了六日浪漫普吉之旅。

8月24日，首批优秀员工带着家人从各城市公司出发赶往双流机场，3个小时后，飞机缓缓降落在泰国普吉机场。短暂休息后，美妙的普吉海岛行拉开了序幕。第一站便是骑大象、欣赏人妖表演。可爱憨厚的大象驮着我们在热带丛林悠悠荡荡，闻名遐迩的人妖表演精彩绝伦，热情奔放的氛围让我们忘却烦恼，尽情去享受旅行带来的欢乐。

海平面冉冉升起的朝阳、PP岛柔软洁白的沙滩、宁静碧蓝的海水、自然天成的岩石洞穴、地势险峻的大堡礁……美景不胜枚举。浮潜入海，观海底鱼珊瑚，奇观尽收眼底；浪漫的双体帆船，带我们一览珊瑚岛沿岸异域风情；特色的泰式芳香精油SPA，更是让我们彻底放松心情、舒缓压力。我们在热情的导游带领下，融入当地拉威海鲜市场，体验泰式海鲜火锅、BBQ，品尝当地独具特色的美食，感受泰国人文风情。

行千里路，破万卷书。六天的旅程结束得匆忙又充实：看过不同的风景，体会过不同的风土，才会更加珍惜这多姿多彩的生活。此次旅行，是鸿通对优秀员工的鼓励，对大家努力工作的回馈，在以后的日子里，我们将继续心怀感恩，砥砺前行。



**南充分公司开展拥军优属进社区活动**

鸿通集团自创立以来，始终将社会公益事业看做责无旁贷的责任和义务。7月27日上午，为纪念中国人民解放军建军91周年，鸿通集团“公益进社区·拥军优属拥政爱民”活动走进了南充市桑园路社区。南充分公司综合开发部经理彭维、销售部经理贾东、策划部经理熊庆带队参加了此次活动，为东南辖区现役军人家属送上了节日祝福。

活动中，南充分公司为辖区60余名现役军人家属送上了油、米等节日慰问品。彭维经理代表鸿通集团向广大现役军人献身国防、默默奉献的行为致以崇高敬意，向现役军人家属支持军人、支持国防的行为表示衷心感谢，并通过军人家属向广大现役军人致以节日的问候，号召广大军人家属和社会各界一起为军人安心服役、献身国防提供坚强有力的支持。彭维经理表示：鸿通集团将深入贯彻习主席关于新时期加强军民融合工作的指示精神，发扬爱国拥军、爱民拥政的优良传统，永远做巩固国防的支持者、关爱军属的暖心人。

东南街道党工委副书记、纪工委书记刘恩群代表街道党工委、办事处对鸿通集团拥军优属献真情的爱心义举表示热烈的欢迎和由衷的感谢，希望企业与地方党委携手并进、心手相牵。

未来，鸿通集团将继续协助有关部门推进公益事业的发展，在企业发展的同时，更多地服务社会、回馈人民。

**夏日送清凉 点滴沁人心**

酷暑时节，鸿通集团总部及南充、乐山公司开展起“夏日送清凉”活动，以点滴关怀送一夏清凉。



为践行“以爱建家 乐享生活”的文化理念，营造鸿通大家庭的温暖氛围，鸿通集团举办员工生日会。



**温情物业 浓情鸿通**

为了给业主提供更贴心的服务，鸿通物业的员工们常常在日常服务以外，给业主们带来一些特别的惊喜。

7月3日，鸿通·春天花城物业部了解到有位业主将在次日举办婚礼，便开始“偷偷”策划接待方案、准备婚礼所需物资，想在这个特别的日子给业主送上特别的祝福。

直到晚上十点过，夜班人员仍在为新人精心布置现场，在大家的齐心协力下，小区里通往业主家的路铺上了红地毯，用气球扎成的拱门伫立在单元门口。第二天一早，秩序维护队帅气的队员们便在气球拱门前列队，迎接新人的到来。前来迎亲的业主家人们、朋友们看到这一幕，都十分感动，频频表达谢意，感谢鸿通物业给他们的婚礼留下了一段美好的记忆。

刘香成和喻卫东用智慧和勇气守护了公司和业主的财产安全，展现了鸿通物业人专业、细致、勇敢、果断的职业素养。

2018年7月13日晚7点左右，鸿通·春天公园城物业部的工程维护员喻卫东在例行巡逻检查时发现地下室杂乱的扔着电缆线和背包。心思缜密的他觉得事情并不简单，立即用对讲机向当值夜班班长刘香成报告。刘班长到现场查看后，凭着多年的工作经验，断定有人在偷电缆。

物业工作人员随即联系了1803室业主，迅速提取了监控录像，通过分析后对可疑人员的外貌特征和逃跑路线进行确认，发现了偷盗嫌疑人并报警。物业全体工作人员立即展开排查，将偷盗嫌疑人堵截在园区内并顺利抓获，最终将其移交至赶来的民警手中。

在此次突发事件中，鸿通·春天公馆的物业人员团结一心、反应迅速、处理专业，充分体现了鸿通物业人的出色的应变能力和协作能力。



2018年第2期  
总第2期  
HOMTE 鸿通集团  
中国地产百强

# 鸿通之聲

## 地标魅力 惊艳南充

——鸿通·翡翠城品牌体验中心盛大亮相



8月26日，作为“城市新地标”致献南充的鸿通·翡翠城以一场盛大的活动宣告正式开放品牌体验中心。

活动当天，逾千名购房者、众多业内同行及各大媒体纷纷到场，共同见证这一荣耀时刻。现场除了展示翡翠城项目以外，还精心安排了高级提花DIY、五星级茶歇以及特别设置的“罗宾逊R4411”直升飞机试乘等精彩体验。集团总部和各城市公司纷纷抽派员工支援，上下齐心，共同努力，保证每一处细节，都能彰显“鸿通品质”；每一丝服务，都能带给到访者最好的“鸿通体验”。

鸿通·翡翠城作为集团深耕南充的第四个项目，以严苛标准匠心细琢，为南充高端人居建设树立全新标杆。用生活致敬城市，用作品创造时代。

目前，鸿通·翡翠城·檀悦正在积极筹备开盘，金秋10月，待全城共鉴。

## 集团召开2018年上半年行政人事管理会议

2018年7月21日，集团行政人事管理中心及各城市公司行政人事部召开了2018年上半年行政人事条线管理会议。

会上，集团行政人事管理中心及各城市公司行政人事部分别进行了2018年上半年工作汇报，并基于实际工作情况提出了建设性意见。

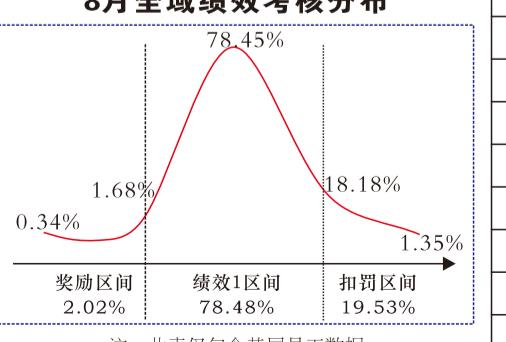
集团总裁陈洋对各单位工作汇报进行了总结和指导。陈洋总裁指出，过去行政人事管理工作培训少、交流少，导致个别城市公司不能准确梳理自身工作，对行政人事工作的理解、思考、执行不够充分。行政人事管理工作是企业正常运行的根本保障，其重要性不亚于业务板块。接下来的半年，行政人事部门应将工作重点放在“治乱象、立规矩、建制度”上：完善行政人事管理体系；加强培训与交流，提升员工职业能力和服务；加大宣传力度，提升企业文化影响力；各城市公司还应提升招聘能力，为公司选拔优秀人才。力争将细节做到极致，以细节体现品质。

最后，行政人事总经理王元友对行政人事工作进行了总结阐释，讲解了工作成效的体现、行政人事岗位的工作和责任、从业态度、工作思路及操作方法。希望通过行政人事工作，让每一位鸿通人收获成长、幸福，实现自身价值。

### 各业务管理中心8月计划节点考核排名

1	景观园林管理中心
2	装饰管理中心
3	设计管理中心
4	工程计划管理中心
5	成控管理中心
6	招采管理中心

### 8月全域绩效考核分布



### 各项目部8月计划节点考核排名

1	鸿通·翡翠滨江
2	鸿通·春天江与城
3	鸿通·翡翠华庭
4	鸿通·春天凤凰城
5	鸿通·翡翠城
6	鸿通·东湖春天
7	鸿通·檀院
8	鸿通·学府华庭
9	鸿通·檀悦
10	鸿通·凤凰国际
11	鸿通·海上威尼斯
12	鸿通·南玺台
13	鸿通·南充院子
14	鸿通·春天花城
15	鸿通·海上威尼斯别墅样板间



**军优属进社区活动**

**夏日送清凉 点滴沁人心**

**温情物业 浓情鸿通**

## 练内功 夯基础 抓执行

—工程计划管理中心开展系列培训活动

近年来，房地产市场环境不断变化、大众对住宅产品各个方面有了更高的要求，鸿通集团作为进取心与社会责任感兼具的成长型地产企业，唯有坚守精益求精的工匠精神，以质为先、获得客户认可，才能顺应房地产市场的发展趋势，立于不败之地。因此，工程计划管理中心在总经理吴军的带领下，对公司的现状进行了全方位的审视和分析，根据集团领导的有关指示和项目实际情况，将2018年-2019年确定为“全集团培训年”，将“提升员工专业素质能力、提高工程质量”作为接下来的工作重点。为此，集团工程计划管理中心在每月的工程巡检工作中开展了系列专业培训活动。

7月，集团工程计划管理中心主任李毅针对实际施工中钢筋、模板、混凝土、砌筑、防水工程的管控重点和难点，分别对各城市公司工程部所有人员进行了培训；8月，李经理又对各城市公司工程部主要管理人员培训了防水工程质量管控的重难点，将集团固定构造做法与多年施工经验结合起来，进行详细讲解。

李经理采用讲授与答疑相结合的方式，将自己多年来积累的工作经验毫不保留地传授给大家。与各城市公司、各项目一线管理人员积极互动，充分调动大家的学习热情，大大夯实了广大员工的基础素养，将工程计划管理中心“传、帮、带”的培训理念落到实处。

集团工程计划管理中心每位员工将按照培训的计划，分板块对城市公司生产体系员工进行宣贯、培训，并在后续加强巡检及考核力度。工程管理系列培训活动重点在于统一思想、强调工匠精神、加强管理、提高执行力，全面推行集团工程管理制度和标准的实施。通过“练好内功、夯实基础、狠抓执行”的实际行动，打造高品质产品，提升品牌影响力，使鸿通集团的产、供、销一条龙服务迈上新的台阶。

**以考带教夯实基础**  
——工程管理类一线员工业务水平考试



为全面了解集团工程管理类一线员工的业务水平，落实集团工程管理制度和标准，集团工程计划管理中心9月10日组织了首次内部工程师月度考试。

下午13时30分，随着总部考试信号的发出，南充、泸州、内江、乐山、眉山五大考场的近百名专业工程师同时开始答卷。本次考试分土建和机电两大专业。考试的内容主要涉及专业基础知识和集团基本管理制度两部分，涉及面广但与工程实际结合紧密。

从考试成绩来看，喜忧参半。令人欣慰的是，此次考试从人员组织、考场布置到秩序维护各环节均井然有序，得到了各城市的鼎力配合。但通过考试，广大员工特别是现场一线责任工程师普遍暴露出对集团基本管理制度不熟悉、理解不深入等问题，这将作为集团工程计划管理中心在后续月度培训宣贯中需重点关注的部分。

工程师考试作为“2018-2019集团培训年”系列活动之一，将以月度为周期定期组织，真正实现常态化。以考带教，夯实基础；以测为据，抓好内功。人是企业的灵魂，只有以人为本，真正提高从业人员的综合素质，才能创造出更高、更好、更强的精品项目，在当前越来越激烈的市场竞争环境中得到长足的发展。

## 集团在建项目施工进度

### 鸿通·南玺台

一期：2#、5#楼主体结构施工至屋面层；  
4#楼主体结构10层施工中，6#楼主体结构屋面层施工中，已取得预售证；  
3#楼主体结构已封顶，砌体样板施工完成，开始按报建版进行砌体施工；  
地下室3~6#楼之间模板搭设完成，1~2#楼之间地下室完成，1#楼内庭地下室完成。

### 鸿通·翡翠城

新增样板房室内装饰施工完成；  
2号地块超高层：33个桩孔开挖，进度滞后；  
2号地块住宅：5#、6#楼基础土方筏板深度未开挖；4#楼还剩10米深未开挖，土方进度滞后。

### 鸿通·海上威尼斯

一期：各楼栋砌体施工完成，内墙抹灰施工基本完成，外墙保温、外墙涂料施工中；  
二期：高层主体结构全部封顶，开始进入砌体施工；多层除23#、24#楼还在主体施工外，其余楼栋在砌体及抹灰施工中。18#楼别墅样板房室内精装收尾，软装施工中，屋顶和负一层铺装施工中，室外景观植物和铺装施工中；  
三期：1#楼主体结构施工至19层；2#楼主体结构施工至12层；10#楼主体结构施工至19层；11#楼施工至6层，12#楼施工至6层；13#、14#楼边坡施工中，17#楼地下室负二层顶板施工，进度严重滞后；  
边坡：13#、14#楼边坡施工完成40%。

### 鸿通·南充院子

精装房：第二批101套精装房，目前水电预埋已基本完成，卫生间、厨房找平完成，防水施工完成约50%；  
第一次交房整改：共123户，现完成30套整改，速度偏慢。  
消防验收：初验不合格。  
地下室地坪：负二层地坪完成，负一层地坪完成约50%。

### 鸿通·檀系项目

悦：3#楼负一层模板安装完成约80%，钢筋绑扎完成；4#楼完成4层梁板混凝土浇筑；5#楼1单元完成2层板浇筑，2单元3层完成梁板钢筋绑扎完成；已取得预售证；

### 鸿通·春天江与城

公租房：水电改造完成，防水完成80%、墙地砖完成70%，涂料完成50%；  
精装修房：2#楼精装修水电改造完成，吊顶、墙面基层完成；5号楼精装修房水电改造完成80%，吊顶和墙面基层完成60%；  
地下室：集水坑污水泵安装完成，负一层增加部分水电预留预埋完成，地下室人防开孔完成80%，20#~22#号楼商业给水管安装完成30%。固化地坪一层除1.2.3.5中庭部分外打磨完成，车位划线；地下室人防区及6栋防水卷材完成、人防区及6栋注浆堵漏完成；负一层腻子施工；新增结构板钢筋绑扎完成；负一层增加部分水电预留预埋完成，人防区集水坑盖板框架安装；人防区地坪刚性层砼浇筑完成50%；洋房区疏水板完成约4000平米，洋房区刚性层筋钢绑扎完成约2000平米；  
地下室：9#楼主体结构施工至2层；23#主体结构施工至1层；8#楼主体结构施工至5层；24#楼主体结构施工至29层；25#楼主体结构施工至29层；26#楼为精装修房，部分墙体未粘贴完成，室内木地板铺贴进行中，进度有所滞后；

### 鸿通·翡翠滨江

一期：1#、8#楼主体结构施工至33层；4#、5#、9#、10#楼主体结构封顶，砌体开始施工；7#楼主体结构施工至18层；  
精装修房：2#楼精装修水电改造完成，吊顶、墙面基层完成；5号楼精装修房水电改造完成80%，吊顶和墙面基层完成60%；  
地下室：集水坑污水泵安装完成，负一层增加部分水电预留预埋完成，地下室人防开孔完成80%，20#~22#号楼商业给水管安装完成30%。固化地坪一层除1.2.3.5中庭部分外打磨完成，车位划线；地下室人防区及6栋防水卷材完成、人防区及6栋注浆堵漏完成；负一层腻子施工；新增结构板钢筋绑扎完成；负一层增加部分水电预留预埋完成，人防区集水坑盖板框架安装；人防区地坪刚性层砼浇筑完成50%；洋房区疏水板完成约4000平米，洋房区刚性层筋钢绑扎完成约2000平米；  
地下室：9#楼主体结构施工至2层；23#主体结构施工至1层；8#楼主体结构施工至5层；24#楼主体结构施工至29层；26#楼为精装修房，部分墙体未粘贴完成，室内木地板铺贴进行中，进度有所滞后；

### 鸿通·春天公园城

一期：洋房窗框安装完成；公区开始墙地砖粘贴和吊顶工作；强电、自来水、天然气已进场施工，景观单位进场（景观进度滞后）；  
二期：4#楼主体结构施工至2层；5#楼主体结构施工至12层；6#楼主体结构施工至12层；7#楼主体结构施工至1层；8#楼主体结构施工至5层；9#楼主体结构施工至2层；23#主体结构施工至31层；24#楼主体结构施工至29层；25#楼主体结构施工至29层；26#楼为精装修房，部分墙体未粘贴完成，室内木地板铺贴进行中，进度有所滞后；

### 鸿通·春天凤凰城

二期：25#、26#楼为精装修房，部分墙体未粘贴完成，室内木地板铺贴进行中，进度有所滞后；  
三期：31#~37#楼：目前31#楼主楼完成2/3，附楼完成，基础承台砖胎膜施工中，准备浇筑头完成，地下室A区开始穿引烟感，应急照明等线路完成，地下室防火卷帘门一标段安装完成。  
33#~37#楼边坡方案调整中。

### 鸿通·春天花城

一期：全部楼栋封顶；已全面进入砌体施工和外墙装饰阶段；3#、9#楼外立面装饰已完成，外架已拆除，内抹灰开始；其余楼栋室内砌体施工，外立面装饰施工中；地下室中庭E~K轴主体施工完成。

### 鸿通·翡翠华庭

一期：全部楼栋封顶；已全面进入砌体施工和外墙装饰阶段；3#、9#楼外立面装饰已完成，外架已拆除，内抹灰开始；其余楼栋室内砌体施工，外立面装饰施工中；地下室中庭E~K轴主体施工完成。

### 鸿通·东湖春天

4#楼：主体结构19层施工；

## 鸿通集团加入中国企业反舞弊联盟

## 心手相牵 爱在鸿通

——鸿通集团开展爱心募捐活动

鸿通一直是充满爱心和社会责任感的企业，鸿通人用温暖为社会奉献过无数的爱。7月，有爱的鸿通人再次用自己的善举为一位小伙伴的家庭带去了希望的曙光。

乐山鸿通·凤凰国际的品质主管宋涛，自2016年7月加入鸿通的大家庭，一直兢兢业业、勤勤恳恳。然而天有不测风云，今年七月，他年过六旬的母亲因脑充血昏迷入院，后被诊断出脑部长有两个肿瘤。突如其来的噩耗，让这个家庭瞬间陷入绝望，高昂的医疗费用让宋涛背上了沉重的负担。在医院陪伴了母亲一周后，宋涛回到了自己的工作岗位上。他说自己不能倒下、不能放弃，他要通过努力工作来支撑起这个家。

得知这一情况后，乐山分公司物业经理杨寿玉和行政人事经理董晨立即前往乐山市人民医院探望了宋涛和他的母亲，代表公司表达了慰问和关心，看着老人家躺在病床上饱受病痛的折磨，大家决心出一份力。随后，乐山分公司开始呼吁大家伸出援手。7月18日，一场名为“心相聚 我们在一起”的爱心募捐活动在鸿通·凤凰国际售楼部举办。乐山分公司的代表上台宣读了倡议书后，在场的同事们纷纷献出爱心。集团总部、各城市分公司也陆续展开爱心募捐活动。大家用爱心和善举，尽自己的绵薄之力，为宋涛及其家人点亮一盏希望的灯，带去一丝温暖和希望。

捐款数也许不高，但爱心无价，每一分钱都代表着一份对生命的美好希冀，体现了鸿通大家庭团结互助的精神和弥足珍贵的手足情谊。7月21日，募捐所得的7万余元善款被交到了宋涛手中。集团行政人事总经理王元友代表公司对宋涛及其母亲致以深切的慰问，祝愿老人家早日战胜病魔，重获健康。并表示，鸿通是个有爱的大家庭，员工家庭遇到困难，大家都会积极地伸出援手。让他一定要保重好自己的身体，撑起这个家。握着这些善款，宋涛感激无比，他说，万万没想到公司和同事们会主动为他捐款，加入了鸿通是他做的最正确的选择，大家的心意无以为报，只能回到工作岗位上更加认真努力地工作，才对得起大家，对得起公司！



## 从酷暑三伏到灯火阑珊，一个物业人的坚守

8月26日，鸿通·翡翠城品牌体验中心盛大亮相，宾客云集，华丽璀璨的翡翠城以崭新的姿态迎接千余人莅临。美轮美奂的体验中心和精彩的活动给来宾们留下了深刻印象。在这惊艳亮相的背后，是许多鸿通人的拼搏与奋斗，翡翠城前置物业副经理刘鹏便是其中代表。

### ——机遇和挑战总是结伴而至

作为集团在南充打造的标杆项目，翡翠城前置物业的工作也尤为重要。刘鹏被派往南充支援，从司机到物业工作，岗位的调动，是机遇、是成长，然而等待他的也是挑战，是艰巨的任务。组建翡翠城前置物业团队、清理现场、为翡翠城亮相顺利举办提供保障，每一项都不容易。

### ——从无到有，30天练就一支生力军

初来乍到，刘鹏和同样前来支援的鸿通·春天花城物业主管强力勇一起从招聘开始。他们用尽各种渠道，马不停蹄地招聘、面试、培训、筛选，渐渐的，队伍初具规模。然而，距亮相时间已不足10天，翡翠城品牌体验中心的装饰工程、园林景观工程还未彻底完工，现场一片狼藉，这支新生的队伍要在极短的时间内在施工的同时完成开荒保洁工作。为塑造翡翠城的品质，翡翠城品牌体验中心大面积使用高级石材，这也给清理工作带来了极大的难度。时逢酷暑三伏天，刘鹏带着大伙儿在烈日下仔细清理园林景观，不出几日，便晒得黝黑。亮相前夕，半夜两点过大家依旧坚守岗位，认真冲洗门前大道，只为给来访者一个完美的体验。从无到有，刘鹏带领这只生力军在短短一月间用拼搏、奋进、细致、周到成就了物业人的坚守！



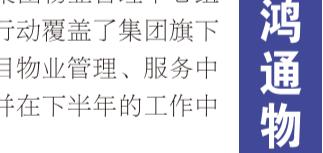
### 2018年9月3日，鸿通集团正式加入了中国企业反舞弊联盟。

中国企业反舞弊联盟是中国首个由企业发起成立的反舞弊为目标的民间非营利性合作组织，旨在通过创新、合作，帮助企业实施反舞弊行动及制度建设，推进资源共享，信息共享，搭建企业反舞弊经验交流平台，致力于最大程度建设廉洁的商业环境。现有成员包括阿里巴巴、碧桂园、复星、美的、顺丰、世茂、新希望等来自不同行业的200多家著名企业，其中不乏万科、龙湖、蓝光、金科、阳光城、等知名房地产开发公司。

中国企业反舞弊联盟建立了职员诚信档案，提高了失信行为的社会代价。凡被联盟成员确认有行贿受贿、侵占公司财产、出卖公司商业机密、利用职权谋取不当利益等行为，被解除劳动合同且内部公开处理的人员，均属于不诚信职员范围。加入联盟后，鸿通在招聘过程中，将根据反舞弊联盟提供的诚信档案进行诚信调查，坚决拒绝录用失信人员。同时，集团内部核查到的存在重大违规违纪人员，也将纳入档案与联盟其它成员共享。由于联盟成员涉及各个行业，一旦被贴上“失信”的标签，不仅在同行业难以发展，即便更换行业，个人发展仍将受到限制。

同时，鸿通将加强与联盟成员间的沟通、交流，并从企业内部舞弊调查方式、诚信廉正文化建设、反舞弊团队搭建等方面进行深入的学习和讨论，不断提升反舞弊能力。

此次加入中国企业反舞弊联盟，是公司在廉正文化建设上迈进的重大一步，也提醒着每一位鸿通人遵纪守法，诚信做人，共同建设鸿通集团廉正诚信的品牌与文化。



2018年7月下旬，集团总裁陈洋带领物业管理中心成员和各项目负责人组成的验收小组，对眉山、乐山、内江、泸州、南充五地项目的物业工作进行上半年巡检验收。验收小组对各项工作的工程维修、客户服务、秩序维护、环境卫生、财务管理、行政人事、案场体验七大板块进行了现场全面检查，并听取各项目负责人、员工代表的工作汇报及意见建议。

为期5天的巡检工作正值酷暑，室外平均气温超过37℃，陈洋总裁在巡检过程中不忘关怀一线物业员工，对他们的辛勤付出给予充分肯定；感谢他们用汗水和努力赢得良好的口碑；激励大家再接再厉，共同铸就鸿通物业一流的服务品质。

2018年7月30日，集团物业管理中心组织召开了验收行动总结大会，物业体系所有管理人员全员参会。会上，针对本次巡检工作中发现的物业管理亮点及不足，进行了相互学习探讨和自我反思。为激励团队、树立标杆、强化交叉学习、促进良性竞争，集团对管理成绩突出的项目物业部予以表彰，鸿通·春天花城、鸿通·江与城、鸿通凤凰国际的物业部荣获2018年上半年“优秀物业管理团队”称号。

接下来，各项目负责人、管理人员将把本次行动中的所见所闻、所听所想结合会议要求，全面投入到品质整改、服务提升行动中，把提升业主满意度作为工作核心，苦练基本功，狠抓基础服务，争取让鸿通物业管理水平和服务质量再上新台阶。